



Nous offrons une opportunité en temporaire longue durée à plein temps dans l'export à un/e

### **CUSTOMER SERVICE EXPORT h/f**

**Français/anglais B2**

**Allemand atout**

#### **Responsabilités :**

- Factures de livraisons à l'interne
- Listes d'emballage
- GTS
- Demandes de devis aux transporteurs
- Réclamations d'assurance liées aux transports
- Ordres de transports
- Suivi d'état, rapports
- Collecte et archivage de documents dans SAP et physique
- Coordination avec toutes les parties prenantes (Vente, finances, production, auditeurs, transporteurs, etc)
- Collecte de données et préparation de KPI's
- Optimisation et implémentation de processus

#### **Profil :**

- Formation commerciale, Master en logistique des transports ou équivalent atout
- Expérience 10 ans
- Connaissances sur les lois douanières suisses réelles avec la CE et le monde entier
- Connaissances en TVA entre la Suisse et la CE et le monde entier
- MS Office, **SAP**
- Français/anglais (B2-C1), allemand atout
- Communication claire
- Fiable et précis
- Capable de prendre des décisions et être autonome

Poste temporaire à 100% sur du long terme

30-40% déplacement en Suisse Allemande (véhicule de l'entreprise mis à disposition)

Entrée en fonction : à convenir

Isabel Losada Di Vattimo est à votre disposition pour tout renseignement complémentaire tél.  
021.349.90.30

